

Algemene Voorwaarden NovalQ

1. Definities

- 1.1. "Klant": De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met NovalQ.
- 1.2. "Diensten": De door NovalQ aangeboden diensten in de cloud, zoals beschreven in de overeenkomst/offerte.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, en overeenkomsten waarbij NovalQ diensten levert aan de klant.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Diensten

- 3.1. NovalQ zal de diensten naar beste vermogen en zorgvuldigheid uitvoeren.
- 3.2. Specificaties en functionaliteiten van de diensten worden beschreven in de overeenkomst.
- 3.3. NovalQ garandeert een minimale uptime van 99,5% voor de diensten.
- 3.4. NovalQ is niet verantwoordelijk voor de uptime van diensten van derden.

4. Verplichtingen van de Klant

- 4.1. De klant dient alle benodigde informatie en medewerking te verlenen voor de uitvoering van de diensten.
- 4.2. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.3. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden moet NovalQ toegang hebben tot de benodigde programma's, portalen en opslaglocaties. De hiervoor benodigde licenties zijn niet voor rekening van NovalQ.

5. Vergoeding en Betaling

- 5.1. De klant is de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de diensten.
- 5.2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 5.3. De maandelijkse betaling vindt plaats op de 1e van de maand.
- 5.4. Indien betalingen niet tijdig plaatsvinden, zal NovalQ een aanmaning sturen. NovalQ is gerechtigd om per aanmaning EUR 25,00 per dienst in rekening te brengen.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. NovalQ is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 6.2. Een mogelijke claim kan nooit hoger zijn dan de totaal betaalde maandkosten door de klant.

7. Overmacht

- 7.1. NovalQ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder begrepen storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, natuurrampen, en andere onvoorziene omstandigheden.

8. Beëindiging

- 8.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 8.2. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, van kracht.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NovalQ is gevestigd.

10. Gegevensbescherming

10.1. NovalQ verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. De klant stemt in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door NovalQ voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

10.3. NovalQ zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10.4. De klant heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan info@novaiq.nl

10.5. In geval van een datalek dat waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de klant, zal NovalQ de klant onverwijld informeren.

11. Onderhoud

11.1. NovalQ behoudt zich het recht voor om maandelijks onderhoud uit te voeren aan de diensten.

11.2. Indien dergelijk onderhoud plaatsvindt, zal NovalQ de klant hiervan ten minste 48 uur van tevoren op de hoogte stellen.

12. Support

12.1. Supportvragen dienen via het ticketsysteem van NovalQ te worden ingediend.

12.2. NovalQ streeft ernaar om binnen 48 uur te reageren op ingediende supportvragen.

12.3. Kleine aanpassingen van de dienst kunnen kosteloos worden uitgevoerd.

12.4. Grotere aanpassingen van de dienst kunnen kosten met zich meebrengen. Deze kosten zullen op voorhand met de klant worden besproken.

13. Upgraden van diensten

13.1. Voor het upgraden van een dienst kunnen naast eenmalige kosten ook aanpassingen in het maandbedrag van de dienst plaatsvinden.

13.2. Deze kosten en aanpassingen zullen op voorhand met de klant worden besproken.